

Algemene Voorwaarden voor Veiligheid

1. Veiligheid van Personen en Huisdieren 1.1. De klant is verantwoordelijk voor het waarborgen van de veiligheid van personen en huisdieren in de werkruimte. Dit houdt in dat de klant ervoor zorgt dat personen en huisdieren zich op een veilige afstand van de werkplek bevinden (minimaal 2,5 meter).

1.2. Gilbert Isolatie is niet aansprakelijk voor ongevallen, met of zonder letsel, die zich voordoen wanneer bewoners of bezoekers zich te dicht bij de werkplek bevinden.

2. Voorzieningen 2.1. De klant dient ervoor te zorgen dat de monteurs toegang hebben tot een toilet en dat er een stroomvoorziening beschikbaar is voor het opladen van accu's of het gebruik van werkmachines.

3. Vergunningen 3.1. Gilbert Isolatie is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen voor de uitvoering van de werkzaamheden. Het verkrijgen van alle vereiste vergunningen is de verantwoordelijkheid van de klant.

Algemene Voorwaarden voor Betaling en Overeenkomst

4. Betaling 4.1. De factuur dient binnen 14 dagen na voltooiing van de werkzaamheden te worden betaald. Indien betaling uitblijft, heeft Gilbert Isolatie het recht om een incassobureau in te schakelen voor de vordering, waarbij de klant verantwoordelijk is voor de incassokosten.

5. Schriftelijk Akkoord en Ontbinding van de Overeenkomst 5.1. Een schriftelijk akkoord (via e-mail, WhatsApp, sms of andere vormen van schriftelijke communicatie) op de offerte is bindend.

5.2. De overeenkomst kan slechts eenzijdig worden ontbonden door de klant indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Gilbert Isolatie.

5.3. Indien de klant de overeenkomst ontbindt zonder dat er sprake is van een tekortkoming door Gilbert Isolatie, heeft Gilbert Isolatie recht op een schadevergoeding ter hoogte van 30% van het factuurbedrag.

6. Materialen geleverd door de Klant 6.1. Indien de klant zelf materialen aanlevert, dient de klant ervoor te zorgen dat alle benodigde materialen op het moment van aankomst van de monteurs aanwezig zijn.

6.2. De klant is verantwoordelijk voor het leveren van de juiste materialen en de juiste hoeveelheden. Indien de monteurs niet kunnen starten vanwege ontbrekende materialen, worden de gedorven kosten à €130,- per uur in rekening gebracht.

Algemene Voorwaarden voor Bodem- en Kruipruimte-Isolatie

7. Toegang en Voorbereiding van de Werkplek 7.1. De klant is verantwoordelijk voor het waarborgen van een veilige, vrije en voldoende toegankelijke werkruimte voor de uitvoering van de werkzaamheden. Dit omvat het verwijderen van obstakels en het vrijmaken van voldoende ruimte voor isolatiematerialen en monteurs.

7.2. Indien Gilbert Isolatie gedwongen wordt om obstakels te verwijderen om de werkzaamheden correct uit te voeren, wordt een meerwerkvergoeding van €95,- per uur in rekening gebracht.

8. Verantwoordelijkheid van de Klant voor Leidingen en Kabels 8.1. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor leidingen, kabels en andere installaties in de kruipruimte.

8.2. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat leidingen of kabels beschadigd zijn, en de klant besluit de werkzaamheden tijdelijk stop te zetten om dit te verhelpen, worden de kosten van stilstand in rekening gebracht à €130,- per uur.

8.3. Gilbert Isolatie heeft het recht de werkzaamheden onmiddellijk te stoppen indien de veiligheid in het geding is (bijvoorbeeld bij een gaslek of een gevaarlijke situatie zoals een sterke rioollucht). In dat geval worden geen extra kosten in rekening gebracht.

9. Geluidsoverlast 9.1. De klant erkent dat geluidsoverlast kan optreden tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, voornamelijk door het gebruik van machines, hakken, boren of graven.

10. Schoonmaak na Werkzaamheden 10.1. Gilbert Isolatie is verantwoordelijk voor het netjes achterlaten van de werkplek na voltooiing van de werkzaamheden. De klant heeft het recht om de monteurs aan te spreken indien de werkplek niet naar behoren is achtergelaten.

11. Aansprakelijkheid bij Boren in de Fundering 11.1. Indien het noodzakelijk is om in de fundering te boren vanwege het ontbreken van een kruipluik, is de klant zelf aansprakelijk voor leidingen en kabels die horizontaal of verticaal door de spouw lopen, evenals voor verborgen gebreken die niet vooraf kunnen worden vastgesteld.

5.2. Gilbert Isolatie is echter aansprakelijk voor leidingen en kabels die van de buitengevel rechtstreeks naar de binnenzijde van het gebouw lopen.

12. Plaatsing van een Kruipluik 12.1. De klant kiest zelf de locatie voor de plaatsing van het kruipluik.

13. Garantie 13.1. Gilbert Isolatie biedt 10 jaar garantie op zowel de geleverde werkzaamheden als de materialen, met uitzondering van materialen geleverd door derden. Garanties zijn uitsluitend van toepassing op de materialen en werkzaamheden die door Gilbert Isolatie zelf zijn geleverd en uitgevoerd.

Algemene Voorwaarden voor Vloerisolatie

14. Voorbereiding van de Werkplek

14.1. De klant is verantwoordelijk voor het creëren van een veilige en goed toegankelijke werkplek voor de uitvoering van de vloerisolatie. Dit omvat het verwijderen van obstakels en het vrijmaken van de vloeroppervlakte voor isolatiematerialen en monteurs.

14.2. Indien de monteurs van Gilbert Isolatie gedwongen worden om obstakels te verwijderen of om extra handelingen te verrichten voor een goede uitvoering van de werkzaamheden, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht tegen een tarief van €95,- per uur.

15. Verantwoordelijkheid van de Klant voor Vloerconditie

15.1. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de staat van de ondervloer. Bij aanvang van de werkzaamheden dient de vloer droog, schoon en in goede staat te zijn.

15.2. Gilbert Isolatie is niet aansprakelijk voor schade aan de ondervloer of de geïnstalleerde isolatie indien de ondervloer niet voldoet aan de vereisten voor een correcte installatie (bijvoorbeeld bij aanwezigheid van schimmel, vocht of ernstige onregelmatigheden).

15.3. Indien de vloer tijdens de werkzaamheden ongeschikt blijkt te zijn voor isolatie, kan Gilbert Isolatie besluiten de werkzaamheden te staken, waarna de klant aansprakelijk is voor de stilstandkosten, berekend à €130,- per uur.

16. Toegang tot en Bereikbaarheid van de Werkplek

16.1. De klant dient ervoor te zorgen dat er op de dag van uitvoering voldoende toegang is tot de werkplek. Dit houdt in dat het gebied waar de isolatie wordt aangebracht, volledig vrij van obstakels en toegankelijk moet zijn voor de monteurs en apparatuur.

16.2. Indien de werkplek niet voldoet aan de toegangsvereisten op het moment van aankomst, is Gilbert Isolatie gerechtigd om gedorven kosten à €130,- per uur in rekening te brengen.

17. Verantwoordelijkheid voor Leidingwerk en Installaties

17.1. De klant is verantwoordelijk voor het beschermen van leidingen, kabels en andere installaties die onder de vloer liggen.

17.2. Gilbert Isolatie zal niet aansprakelijk zijn voor schade aan leidingen of installaties die zich onder de vloer bevinden, tenzij deze vooraf expliciet zijn aangegeven en duidelijk gemarkeerd.

17.3. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat er leidingen of installaties aanwezig zijn die schade oplopen, kunnen de kosten van herstel of stilstand in rekening worden gebracht, afhankelijk van de ernst van de situatie.

18. Geluidsoverlast en Stofvorming

18.1. De klant erkent dat er geluidsoverlast en stofvorming kan optreden tijdens de uitvoering van de vloerisolatie, bijvoorbeeld door het gebruik van machines en handgereedschap. Gilbert Isolatie zal de werkzaamheden zo efficiënt mogelijk uitvoeren om de overlast te beperken, maar de klant moet zich ervan bewust zijn dat geluidsoverlast en stof deel kunnen uitmaken van de werkzaamheden.

19. Schoonmaak na Werkzaamheden

19.1. Gilbert Isolatie is verantwoordelijk voor het opruimen van de werkplek na voltooiing van de werkzaamheden. De klant heeft het recht om de monteurs aan te spreken indien de werkplek niet naar behoren is achtergelaten.

19.2. De klant is verantwoordelijk voor het afvoeren van overtollige materialen en afval indien dit niet is opgenomen in de offerte.

20. Garantie op Werkzaamheden en Materialen

20.1. Gilbert Isolatie biedt 10 jaar garantie op de vloerisolatie, mits de klant voldoet aan de onderhoudsvereisten. De garantie is uitsluitend van toepassing op de isolatiematerialen en werkzaamheden die door Gilbert Isolatie zelf zijn uitgevoerd.

20.2. Materialen geleverd door derden vallen niet onder de garantie van Gilbert Isolatie.

20.3. De garantie vervalt indien de isolatie na installatie beschadigd raakt door onzorgvuldige behandeling of wijzigingen door derden.

Algemene Voorwaarden voor Spouwmuurisolatie

21. Klantgegevens 21.1. Gilbert Isolatie is gerechtigd om persoonsgegevens van de klant te bewaren totdat de garantieperiode is verstreken.

22. Spouwmuurisolatie - Kleurafwijkingen 22.1. Bij het aanbrengen van spouwmuurisolatie en het dichtmaken van boorgaten zal Gilbert Isolatie zich inspannen om de kleur van de nieuwe vulling zo goed mogelijk te matchen met de bestaande voegkleur. Desondanks kan er een kleurafwijking optreden.

23. Spouwmuurisolatie - Voorbereiding van de Gevel 23.1. De gevels dienen volledig vrij te zijn van objecten groter dan 50 bij 50 centimeter. Indien er klimop of struiken aanwezig zijn, dienen deze tot een hoogte van 10-15 centimeter te worden gesnoeid.

23.2. Bij het niet naleven van deze voorwaarde is Gilbert Isolatie niet aansprakelijk voor een onvolledige vulling van de spouwmuur, en vervalt de garantie.

Algemene Voorwaarden voor Dakisolatie

24. Werkplek en Toegankelijkheid 24.1. De werkplek dient leeg, toegankelijk en veilig te zijn bij aankomst van de monteurs, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

24.2. Indien de werkplek niet aan deze voorwaarden voldoet, heeft Gilbert Isolatie het recht om gedorven kosten à €130,- per uur in rekening te brengen.

25. Aansprakelijkheid voor Dakgebreken 25.1. Gilbert Isolatie is niet aansprakelijk voor bestaande gebreken aan het dak of voor schade die ontstaat door het verwijderen van het plafond, tenzij anders schriftelijk is afgesproken.

26. Verantwoordelijkheid bij Verwijdering van het Plafond 26.1. Gilbert Isolatie is verantwoordelijk voor het afvoeren van het bestaande plafond, mits dit expliciet is overeengekomen in de offerte.

27. Veiligheidsvoorschriften 27.1. Gilbert Isolatie is verplicht om veiligheidsmaatregelen in acht te nemen, waaronder het dragen van veiligheidsschoenen. De klant kan niet eisen dat de monteurs de werkzaamheden uitvoeren zonder de voorgeschreven veiligheidsmaatregelen.

Slotbepalingen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Gilbert Isolatie. Door akkoord te gaan met een offerte of opdracht, verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarde
